

Just Food For Dogs 透過 Google 地圖店家環景服務，提高顧客參與度



關於 Just Food For Dogs

Just Food For Dogs (JFFD) 創立於 2010 年，是專門提供狗食產品的公司。在符合人類衛生標準的廚房中，為狗狗製作未經加工的健康食品。

- www.justfoodfordogs.com
- [按這裡查看導覽](#)

挑戰

Just Food For Dogs (JFFD) 致力於生產有益狗狗健康的食品，因此目標對象是與他們一樣講究食物品質的消費者。JFFD 團隊想透過別開生面的方式吸引新舊顧客，「店家環景」服務正好符合他們的需求，他們可以透過街景服務技術為消費者提供商家內部的虛擬導覽。Just Food For Dogs 的執行合夥人 Rudy Poe 表示：「親自到我們店裡走一趟，才能體驗我們的核心理念。我們的品牌精神是天然、實在，走進店裡，就能確實感受到這一點。」

「打造這間廚房只有一個目的，就是讓客人一看就清楚所有的製作流程。Google 的『店家環景』服務幫助我們順利達成這個目標。」
—Just Food For Dogs 執行合夥人 Rudy Poe

解決方案

JFFD 選擇透過 Google 地圖的「店家環景」服務吸引顧客，讓全國各地的潛在顧客造訪位於加州紐波特比奇市的開放式廚房。Poe 聘用了當地一位 Google 推薦攝影師，負責拍攝打造 360 度互動式店家環景所需的圖像。

這位攝影師在不影響店內營運的情況下，花費數小時完成了相片拍攝作業。

「我們販售的食品、我們所做的每件事都追求天然、實在，這是我們秉持的理念。我們希望顧客瞭解，我們絕對能為他們的愛犬提供最棒的食物。為了證明這個品牌值得信賴，我們透過 Google 地圖的『店家環景』展示廚房內部，效果絕佳。」
—Just Food For Dogs 執行合夥人 Rudy Poe

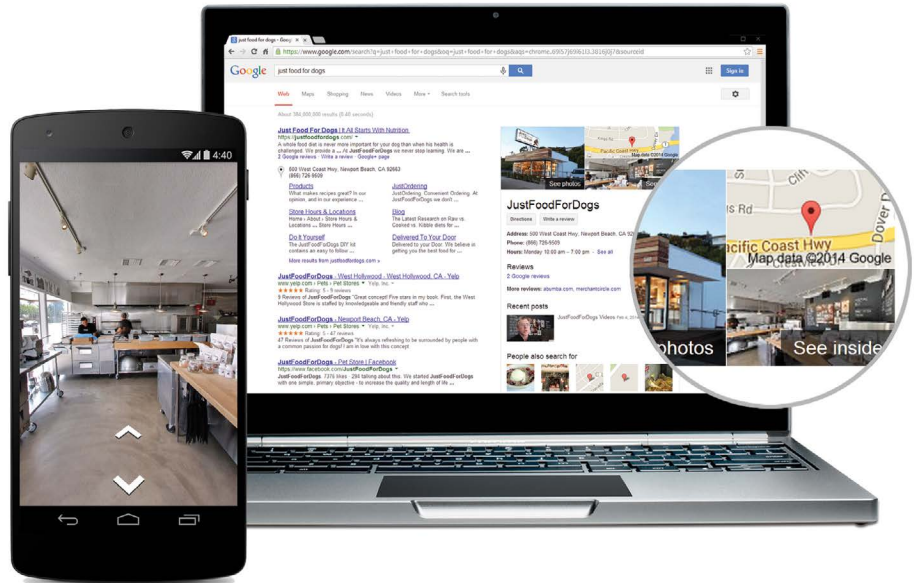


Just Food For Dogs 開放式廚房的店家環景，地點位於美國加州紐波特比奇市



「透過 Google 地圖『店家環景』服務，為顧客提供 30 秒的互動瀏覽體驗，這真是個絕佳的分享方式。我們想要傳遞的品牌價值與精神，完全一覽無遺。」
— Just Food For Dogs 執行合夥人 Rudy Poe

採用「店家環景」服務後，Just Food For Dogs 邀請顧客上網瀏覽店家的內部實景。現在還能透過 Google 搜尋、Google 地圖與 JFFD 的 Google+ 在地服務專頁瀏覽店內的全景影像。



無論您使用的是電腦、行動裝置還是平板電腦，都能透過 Google 地圖「店家環景」服務觀看 JFFD 內部實景

成果

透過搜尋結果進入 JFFD 網站的點閱率增加了 50%。Poe 說：「使用『店家環景』後，我們的業績成長速度更快。日後新開的分店也會採用這項服務。我覺得這種互動體驗非常有意義，未來絕對會成為商家必備的服務。」

JFFD 認為 Google 地圖的「店家環景」會成為商家拓展顧客的重要工具。JFFD 位處加州南方，但透過「店家環景」服務，就能觸及全國各地的消費者。Poe 表示：「『店家環景』服務提供了一個平台，讓我們能向顧客傳達品牌的理念...讓消費者看過製作過程之後，能夠放心購買產品。」

透過搜尋結果進入 JFFD 網站的點閱率增加了 50%。

